

ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság Cégjegyzékszám: 01-09-076039 Adószám: 10537361-2-44 Székhely: 1138 Budapest, Váci út 191. Postacím: 1437- Budapest. Pf 788 Email cím: <a href="mailto:zepter@zepter.hu">zepter@zepter.hu</a> telefonszáma: +36 1 323 2429	shop.zepter.hu webshop Postacím: 1437- Budapest. Pf 788 e-mail cím: commercial@zepter.hu
---	--

**KELLÉKSZAVATOSSÁGI / TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY BEJELENTÉSE**  
**(Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!)**

Alulírott kijelentem, hogy

kellékszavatossági igényt / termékszavatossági igényt

(A megfelelő választ kérjük aláhúzással vagy bekarikázással jelölni!)

kívánok érvényesíteni az alábbi termék(ek) tekintetében:

Fogyasztó neve\*: .....

Fogyasztó címe\*: .....

Fogyasztó telefonszáma: .....

Fogyasztó e-mail címe: .....

Termék(ek) cikkszáma: .....

Termék(ek) vételára: .....

Átvétel (üzletben történt vásárlás esetén a vásárlás) napja:  
 .....

Webáruházban történt vásárlás esetén rendelésszám:

Számla sorszáma\*: .....

A termékkel kapcsolatos panasz leírása, a választott igény megjelölése (csere, kijavítás, stb.) \*:

.....  
 .....  
 .....  
 .....

**Alulírott a jelen nyilatkozat túloldalán található, a kellékszavatossági vagy termékszavatossági igény érvényesítéséhez kapcsolódó tájékoztatást elolvastam, és azt megértettem. A fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelőek.**

Kelt:....., 20.....:

.....  
 Fogyasztó aláírása

A \*-gal jelölt adatok megadása kötelező!

## Tisztelt Fogyasztó!

Amennyiben a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság től vásárolt termék hibás, az alábbi lehetőségek közül választhat:

1. Kellékszavatosság
2. Termékfelelősség

### 1. Kellékszavatosság

- *Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön, mint Fogyasztó a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság hibásan teljesít, ha a vásárolt termék a teljesítés (a vásárolt termék átvétele) időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság, ha Ön a hibát a szerződéskötés (a termék webáruházban történő vásárlás esetében a megrendelés visszaigazolása) időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen **(Fogyasztó a kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje).**

- *Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- *Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a szíves figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egyéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társasággal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaságtól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Önnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Értelemszerűen bármely kellékszavatossági igény érvényesítéséhez a termék(ek)et vissza kell juttatni a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság részére, az 1138 Budapest, Váci út 191. Zepter szerviz címre (Tel: (+36 1) 437-6633/2-es mellék).

- *Egyéb tudnivalók a kellékszavatossági jogai érvényesítéséről!*

Kicserélés vagy elállás esetén Ön nem köteles a termék(ek)nek azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye. A termék(ek) azon értékcsökkenését, amely a nem rendeltetésszerű használat következménye, Ön köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Hibás teljesítés esetén a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság terhelik. A Szolgáltató a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatosan a Fogyasztónál felmerült költségeket kizárólag a költségek hitelt érdemlő igazolását (számla, postai ajánló szelvény, stb. bemutatásával) követően fizet meg az Ön részére. Ha a termék meghibásodásában a Fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Fogyasztó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. Amennyiben bizonyítást nyer, hogy a termék hibája a teljesítést követően keletkezett (azaz a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság nem hibásan teljesített), akkor a szavatossági jog érvényesítésével felmerült költségek (beleértve a termék Ön részére történő visszaküldésének költségét is) Önt terhelik.

## **2. Termékszavatosság**

- *Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Amennyiben Ön a Polgári törvénykönyvben foglaltak alapján Fogyasztónak minősül (Fogyasztó a kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje), a termék hibája esetén – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát (kellékszavatosság) vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- *Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- *Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- *Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- *Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Értelemszerűen bármely termékszavatossági igény érvényesítéséhez a termék(ek)et vissza kell juttatni a ZEPTER International Ungarn Korlátolt Felelősségű Társaság részére, az 1138 Budapest, Váci út 191. Zepter szerviz címre (Tel: (+36 1) 437-6633/2-es mellék).

- *A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.